



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

FO-5-2-10

Okresné stavebné bytové družstvo	
SENICA	
Došlo:	29. 05. 2025
Ev. Číslo:	2449
Úsek:	70
Číslo spisu:	
Prílohy:	1 Mi

Okresné stavebné bytové
družstvo Senica
Štefánikova 718/44
905 01 Senica
SK

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

018366/2025

Vybavuje/linka

Ing. Mária Mičuneková

Miesto a dátum odoslania

Bratislava, dňa 26.05.2025

Vec: Odpoveď na : Reklamácia kvality vody – SNP 6, Skalica

Vážený odberateľ,

odpovedáme na elektronické podanie č. 016950/2025, ktoré bolo do Bratislavskej vodárenskej spoločnosti, a.s. (ďalej len „BVS,a.s.“) doručené dňa 07.05.2025 a vlastníčka bytu pani [REDAKOVANÉ] v ňom žiada o preverenie kvality dodávanej pitnej vody na odbernom mieste OM00071536 – SNP 6, Skalica. V podaní uvádza, že v ostatnom období pozoruje zvýšené znečistenie dodávanej pitnej vody. Prílohou podania je fotodokumentácia zakalenej vody, ktorá ma červenkasté zafarbenie.

Reklamácia na kvalitu vody bola postúpená na prešetrenie a riešenie vecne príslušnému útvaru BVS,a.s. Divízii distribúcie vody, prevádzke Sever (ďalej len „PDV Sever“).

Na základe prešetrenia predmetného podania Vám zasielame nasledovné stanovisko:

Na základe Vašej reklamácie vykonali pracovníci PDV Sever mimoriadny preplach siete verejného vodovodu v blízkosti Vášho odberného miesta. Senzorickou kontrolou kvality dodávanej pitnej vody, bolo našimi pracovníkmi zistené, že voda po vykonanom preplachu tiekla čistá, bez zápachu a zákalu. Následne bola dňa 21.5.2025 odobraná vzorka vody a analyzovaná vo vybraných fyzikálnych a chemických ukazovateľoch. Na základe výsledku analýzy si Vás dovoľujeme informovať, že odobraná vzorka vody vyhovela vyhláške Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z. ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov (ďalej len „vyhláška MZ SR č. 91/2023 Z.z.“) a vyhláške Ministerstva zdravotníctva SR č. 45/2024 Z. z. o obmedzovaní ožiarenia obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z vody vhodnej na prípravu stravy pre dojčatá (ďalej len „vyhláška MZ SR č.45/2024 Z.z.“). Tabuľku – Kvalita pitnej vody zasielame v prílohe.

Dovoľujeme si Vás informovať, že BVS, a.s. vykonáva v rámci Programu monitorovania, pravidelnú kontrolu kvality vody od vodárenských zdrojov, cez jej akumuláciu (vodojemy), distribúciu (čerpacie stanice) až po náhodne vybrané odberné miesta v spotrebisku (nemocnice, školy, obecné úrady, reštaurácie a pod. – na vodovodnom kohútiku u spotrebiteľa). Túto kontrolu BVS, a.s. vykonáva v zmysle vyhlášky Ministerstva životného

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a. s., **IBAN:** SK68 0200 0000 3500 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

prostredia SR č. 636/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na kvalitu surovej vody a na sledovanie kvality vody vo verejných vodovodoch, vyhlášky MZ SR č.91/2023 Z.z. a podľa vyhlášky MZ SR č. 45/2024 Z. z. Odobrané vzorky vody sa analyzujú v laboratóriu BVS, a.s., ktoré je akreditované Slovenskou národnou akreditačnou službou. Výsledky analýz zo všetkých odberných miest v spotrebisku sú zasielané príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva. Pravidelnú kontrolu kvality dodávanej pitnej vody vykonáva aj príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva. Informácie o kvalite dodávanej pitnej vody, resp. výsledky z laboratórnych analýz na odberných miestach v spotrebisku sú zverejňované na internetovej stránke BVS, a.s. Kvalita vody - Ukazovatele kvality vody | BVS a. s. (bvsas.sk). Výsledky laboratórnych analýz sú na internetovej stránke aktualizované cca štvrt'ročne.

V súvislosti so zákalom vody a jej hrdzavým sfarbením si Vás dovoľujeme informovať, že stav môže súvisieť aj s počtom opráv na verejnom vodovode v lokalite Skalica. Taktiež preplachy verejného vodovodu, ktoré sú vykonávané po opravách porúch, mimoriadne preplachy, pravidelné periodické preplachy môžu spôsobiť zvrátenie inkrustov v potrubí a tým aj dočasné zhoršenie kvality vody. Inkrusty sú tvorené hlavne vyzrážaným uhličitanom vápenatým. Žiaľ, časť z nich sa môže dostať aj do prípojky odberateľa, a to najmä v prípade, ak sa začala odoberať voda v nehnuteľnosti skôr, ako boli ukončené preplachy, uvoľnenie inkrustov môže byť čiastočne spôsobené aj uvoľnenými inkrustami z prípojky.

Situáciu ohľadom zvýšeného množstva uvoľnených inkrustov, a tým spôsobeného hrdzavého sfarbenia pitnej vody, budeme naďalej podrobne sledovať a vykonávať nápravné opatrenia, ako napríklad: zvýšenie frekvencie periodických preplachov vodovodnej siete, vykonávanie mimoriadnych preplachov koncových vetiev v kritických lokalitách, oprava resp. výmena najkritickejších úsekov verejného vodovodu v lokalite Karmeliťská záhrada, ul. Dr. Clementisa, Mallého ul. Okrem toho, v tomto roku plánujeme vykonať riadený preplach siete verejného vodovodu v meste Skalica, na základe výsledkov hydrodynamického modelovania.

Za vzniknuté neprijemnosti, prijmite prosím, naše ospravedlnenie.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o informovanie pani [redacted] spôsobe vybavenia jej reklamácie.

S pozdravom



Ing. Gabriela Baková

vedúca oddelenia kvality vôd a štandardov kvality

Príloha: Tabuľka – Kvalita pitnej vody, tabuľka nenahrádza protokol o skúške z akreditovaného laboratória BVS,a.s.

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a. s., **IBAN:** SK68 0200 0000 3500 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B
IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Okresné stavebné bytové družstvo
S E N I C A

Došlo: 29. 05. 2025

Ev. Číslo: 2449
Úsek: TU

Číslo spisu: 0.
Prílohy: 0.

Kvalita pitnej vody - Skalica, ul. SNP 6

Hodnotenie bolo vypracované podľa vyhlášky MZ SR č. 91/2023 Z.z., vyhlášky MZ SR č. 45/2024 Z.z. a rozhodnutia UVZ SR č. OHŽP/430/89726/2019

Vypracoval: Ing. Esther Čermáková

Tabuľka nenahrádza protokol o skúške z akreditovaného laboratória BVS, a.s.

Odborné miesto:	Skalica, SNP 6, hydrant na ulici SNP			
Dátum odberu:	21.05.2025			
Ukazovateľ	Nameraná hodnota	Limit	Merná jednotka	Typ limitu
Absorbancia (254 nm, 1 cm)	0,063	0.080	-	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Farba	<5,0	15,0	mgPt/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mangán	<0,010	0.050	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Zákal	1,72	5.00	NTU	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Železo	0,10	0.20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ

Limitné hodnoty sú uvedené podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov, podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 45/2024 Z.z. o obmedzovaní ožiarenia obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z vody vhodnej na prípravu stravy pre dojčatá a podľa * Rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva SR č. OHŽP/430/89726/2019

**Hodnota ukazovateľa stanovená terénnym meraním. Uvedené limity sú maximálne dovolené hodnoty, okrem ukazovateľa Vápnik (minimálna odporúčaná hodnota).

Tabuľka nenahrádza protokol o skúške z akreditovaného laboratória BVS, a.s.

NMH - najvyššia medzná hodnota, MH - medzná hodnota, OH - odporúčaná hodnota, IH - indikačná hodnota, HZ - hromadné zásobovanie, Vyhl. – vyhláška ministerstva zdravotníctva SR

