



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B
IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

FO-5-2-10



Okresné Stavebné bytové družstvo
Senica
Štefánikova 718
905 01 Senica nad Myjavou

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
168/2025

Vybavuje/linka
Mgr. Renáta Pentová

Miesto a dátum odoslania
Bratislava, 7.1.2025

Vec

Odpoď na : Pelíškova , Skalica - reklamácia kvality vody

Vážený odberateľ,

odpovedáme na elektronické podanie č.41396/2024, ktoré bolo do Bratislavského vodárenskej spoločnosti, a.s. (ďalej len „BVS, a.s.“) doručené dňa 25.12.2024. Pán v ňom reklamujete kvalitu dodávanej pitnej vody na odbernom mieste Pelíškova v Skalici. V podaní uvádza, že pozoruje prítomnosť nečistôt v studenej vode. Prílohou podania je fotodokumentácia usadenín pri čistení sítiok z ventilov na prírodných hadiciach batérií.

Na základe priloženej fotodokumentácie uvádzame, že ide o sedimenty zo zachytených uvoľnených inkrustov, ktoré sú súčasťou Abiosestónu. Abiosestón, je jedným z ukazovateľov kvality vody s limitnou hodnotu 10% pokryvu zorného poľa. Je tvorený odumretými časťami živých organizmov a rôznymi časticami organického a hlavne minerálneho pôvodu (uvoľnené inkrusty z vodného kameňa).

Inkrusty sa najčastejšie uvoľňujú počas uvádzania do opätovnej prevádzky po oprave poruchy, kedy môže dôjsť ku zvráteniu sedimentov z uvoľnených inkrustov v potrubíach verejného vodovodu. Tieto inkrusty sa uvoľňujú aj z vodovodnej prípojky. Sedimenty sa z potrubia verejného vodovodu vyplavujú pomocou preplachov siete po ukončení opravy. Žiaľ, časť z nich sa môže dostať aj do prípojky odberateľa, a to najmä v prípade, ak sa začala odoberať voda v nehnuteľnosti skôr, ako boli ukončené preplachy a tiež môže byť zanesenie čiastočne spôsobené aj uvoľnenými inkrustami z prípojky.

Práve na zachytávanie Abiosestónu sú na prírodných ventiloch pod drezom a v batériách inštalované sitká, ktoré je potrebné pravidelne čistiť, aby sa zabránilo poklesu tlaku vody. Ďalšou dôležitou súčasťou starostlivosti je pravidelná demontáž, čistenie (kyselinou octovou alebo kyselinou citrónovou) a dezinfekcia (napr. Savo) perlátorov na batériách, pretože na nečistených sitkách sa môžu rozmnožovať mikroorganizmy a tým zhoršovať kvalitu vody po mikrobiologickej stránke.

V prípade akýchkoľvek problémov s dodávkou vody môžete bezodkladne kontaktovať Poruchový dispečing BVS, a.s. s 24-hodinovou prevádzkou na bezplatnom telefónnom čísle

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰-18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a. s., **IBAN:** SK07 0200 0000 0000 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX

0800 121 333. Dispečer následne zabezpečí okamžité riešenie problému, prípadne Vám poskytne potrebné informácie.

S pozdravom



Ing. Gabriela Baková
vedúca oddelenia kvality vôd a štandardov kvality

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Prešovská 48
826 46 Bratislava 29
Poštovné úverované
820 09 Bratislava 29