



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 20

32

FO-5-2-10



Okresné Stavebné bytové družstvo
Senica
Štefánikova 718
905 01 Senica nad Myjavou

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
168/2025

Vybavuje/linka

Miesto a dátum odoslania
Bratislava, 7.1.2025

Vec

Odpoveď na : Pelíškova , Skalica - reklamácia kvality vody

Vážený odberateľ,

odpovedáme na elektronické podanie č.41396/2024, ktoré bolo do Bratislavského vodárenskej spoločnosti, a.s. (ďalej len „BVS, a.s.“) doručené dňa 25.12.2024. Pán v ňom reklamujete kvalitu dodávanej pitnej vody na odbernom mieste Pelíškova v Skalici. V podaní uvádza, že pozoruje prítomnosť nečistôt v studenej vode. Prílohou podania je fotodokumentácia usadenín pri čistení sítiok z ventilov na prírodných hadiciach batérií.

Na základe priloženej fotodokumentácie uvádzame, že ide o sedimenty zo zachytených uvoľnených inkrustov, ktoré sú súčasťou Abiosestónu. Abiosestón, je jedným z ukazovateľov kvality vody s limitnou hodnotu 10% pokryvu zorného poľa. Je tvorený odumretými časťami živých organizmov a rôznymi časticami organického a hlavne minerálneho pôvodu (uvoľnené inkrusty z vodného kameňa).

Inkrusty sa najčastejšie uvoľňujú počas uvádzania do opätovnej prevádzky po oprave poruchy, kedy môže dôjsť ku zvráteniu sedimentov z uvoľnených inkrustov v potrubíach verejného vodovodu. Tieto inkrusty sa uvoľňujú aj z vodovodnej prípojky. Sedimenty sa z potrubia verejného vodovodu vyplavujú pomocou preplachov siete po ukončení opravy. Žiaľ, časť z nich sa môže dostať aj do prípojky odberateľa, a to najmä v prípade, ak sa začala odoberať voda v nehnuteľnosti skôr, ako boli ukončené preplachy a tiež môže byť zanesenie čiastočne spôsobené aj uvoľnenými inkrustami z prípojky.

Práve na zachytávanie Abiosestónu sú na prírodných ventiloch pod drezom a v batériách inštalované sitká, ktoré je potrebné pravidelne čistiť, aby sa zabránilo poklesu tlaku vody. Ďalšou dôležitou súčasťou starostlivosti je pravidelná demontáž, čistenie (kyselinou octovou alebo kyselinou citrónovou) a dezinfekcia (napr. Savo) perlátorov na batériách, pretože na nečistených sitkách sa môžu rozmnožovať mikroorganizmy a tým zhoršovať kvalitu vody po mikrobiologickej stránke.

V prípade akýchkoľvek problémov s dodávkou vody môžete bezodkladne kontaktovať Poruchový dispečing BVS, a.s. s 24-hodinovou prevádzkou na bezplatnom telefónnom čísle

Call center
E-mail:
Bankové spojenie:

Poruchový dispečing:

0800 121 333. Dispečer následne zabezpečí okamžité riešenie problému, prípadne Vám poskytne potrebné informácie.

S pozdravom

vedúca oddelenia kvality vôd a štandardov kvality