



**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

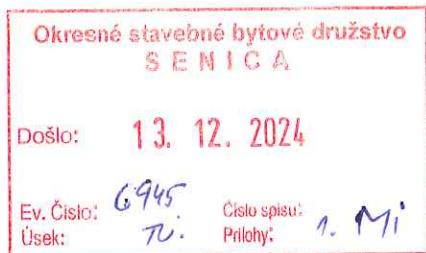
**Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29**

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

FO-5-2-10



Vážený zákazník  
Okresné stavebné bytové  
družstvo Senica  
Štefánikova 718/44  
905 01 Senica  
SK

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Miesto a dátum odoslania
	039620/2024	Ing. Mária Mičuneková	Bratislava, dňa 06.12.2024

**Vec**

**Odpoveď na: Reklamácia kvality vody – Holíč, M.Nešpora**

Vážený odberateľ,

odpovedáme na elektronické podanie č. 038152/2024, ktoré bolo doručené do Bratislavskej vodárenskej spoločnosti, a.s. (ďalej len „BVS, a.s.“) dňa 25.11.2024. V podaní pán, obyvateľ bytového domu, byt č. 4, reklamuje kvalitu dodávanej pitnej vody na odbernom mieste

– **Holíč, M. Nešpora**. Vo svojom podaní uvádza, že už približne týždeň tečie pitná voda s nečistotami, voda sa nedá odpustiť a žiada o informácie ku jej kvalite ako aj o prešetrenie a nápravu.

Predmetná reklamácia bola postúpená na prešetrenie a riešenie vecne príslušnému útvaru BVS,a.s., Divízii distribúcie vody, prevádzke Sever (ďalej len „PDV Sever“). Na základe prešetrenia predmetnej reklamácie Vám zasielame nasledovné stanovisko:

Na základe doručenej reklamácie bol dňa 28.11.2024 vykonaný mimoriadny preplach siete verejného vodovodu v blízkosti Vášho odberného miesta. Senzorickou kontrolou kvality dodávanej pitnej vody bolo našimi pracovníkmi zistené, že voda po vykonanom preplachu tiekla čistá a bez zákalu.

Ďalším šetrením bolo zistené, že v rámci periodickej výmeny vodomerov, bol dňa 22.10.2024 vymenený vodomer aj pre predmetné odberné miesto. V dôsledku tohto krátkodobého uzatvorenia a opätovného otvorenia hlavného prívodu vody a prudkou zmenou prúdenia sa mohlo stať, že sa začali uvoľňovať inkrusty z vnútorných stien vodovodného potrubia, vrátane vodovodnej prípojky. Inkrusty sú zväčša tvorené zmesou oxidov železa a uhličitanu vápenatého. V takomto prípade je dôležité vykonať dôkladný preplach vnútorných domových rozvodov vody a vyčistiť sitká na vodovodných batériách.

Vážený odberateľ, aby si pitná voda udržala vyhovujúce vlastnosti u konečných spotrebiteľov, je dôležité pravidelne sa starať aj o vnútorné rozvody vody, t.j. vykonávať ich preplachy a čistiť sitká na vodovodných batériách. Preplach vnútorných domových rozvodov vody je potrebné vykonávať najmä v prípade, ak sa voda nepoužívala pravidelne v dostatočnom množstve, napr. počas dovolení, alebo dlhšiu dobu počas výstavby nehnuteľnosti. Zároveň je potrebné skontrolovať, či sa v dome nenachádzajú rozvody vody, ktoré sa nevyužívajú a tým v nich dochádza k dlhodobej stagnácii vody. U stagnujúcej vody dochádza ku zhoršeniu jej sensorických vlastností (farba, zákal, zápach) a takáto voda môže obsahovať zvýšený počet mikroorganizmov. Preto odporúčame, pri nízkej spotrebe vody, alebo pri víkendových nehnuteľnostiach, resp. prevádzkam po víkendoch, sviatkoch, resp. dňoch pracovného voľna a dovolenkách vykonávať pravidelné preplachy vnútorných

**Call centrum:** 0850 123 122, pracovné dni: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup> **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

**E-mail:** sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

**Bankové spojenie:**

VÚB, a. s., **IBAN:** SK07 0200 0000 0000 0100 4062, **BIC:** SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, **BIC:** GIBASKBX



**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

**Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29**

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

rozvodov vody a pred použitím vody na pitie a osobnú hygienu vypustiť stagnujúcu vodu z domových rozvodov a počkať, kým sa na jej miesto dostane čerstvá voda z verejného vodovodu, ktorá je pravidelne kontrolovaná. Bližšie informácie a rady ohľadom starostlivosti o vnútorné rozvody vody sú zverejnené na internetovej stránke BVS, a.s. [Kvalita vody - Zásady správnej starostlivosti vnútorný vodovod | BVS a. s. \(bvsas.sk\)](#).

Dovoľujeme si Vás informovať, že v zmysle § 24 ods. (2) zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, dodávka vody kvalitou a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky a preukazuje sa v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je to technicky vykonateľné.

Vážený odberateľ, BVS, a.s. vykonáva v rámci Programu monitorovania, pravidelnú kontrolu kvality vody od vodárenských zdrojov, cez jej akumuláciu (vodojemy), distribúciu (čerpacie stanice) až po náhodne vybrané odberné miesta v spotrebisku (nemocnice, školy, obecné úrady, reštaurácie a pod. – na vodovodnom kohútiku u spotrebiteľa). Túto kontrolu BVS, a.s. vykonáva v zmysle vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 636/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na kvalitu surovej vody a na sledovanie kvality vody vo verejných vodovodoch, vyhlášky MZ SR č.91/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov a podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 45/2024 Z. z. o obmedzovaní ožiarenia obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z vody vhodnej na prípravu stravy pre dojčatá. Odobrané vzorky vody sa analyzujú v laboratóriu BVS, a.s., ktoré je akreditované Slovenskou národnou akreditačnou službou. Výsledky analýz zo všetkých odberných miest v spotrebisku sú zasielané príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva.

Pravidelnú kontrolu kvality dodávanej pitnej vody vykonáva aj príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva. Informácie o kvalite dodávanej pitnej vody, resp. výsledky z laboratórnych analýz na odberných miestach v spotrebisku sú zverejňované na internetovej stránke BVS, a.s. [Kvalita vody - Ukazovatele kvality vody | BVS a. s. \(bvsas.sk\)](#). Výsledky laboratórnych analýz sú na internetovej stránke aktualizované štvrťročne.

Dňa 02.12.2024 bol vykonaný odber vzorky vody z verejného vodovodu neďaleko Vášho odberného miesta: Holíč, Bernolákova 5, ZŠ, 1. poschodie, riaditeľňa. Odobraná vzorka vody vyhovela vyhláške Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z., vo všetkých stanovovaných ukazovateľoch, okrem teploty, ktorá je odporúčanou hodnotou. Prekročenie alebo nedodržanie odporúčanej hodnoty nevyklučuje použitie vody ako pitnej vody. Tabuľku – Kvalita pitnej vody, zasielame v prílohe.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste informovali pána Vaška o spôsobe vybavenia predmetnej reklamácie.

S pozdravom



Ing. Gabriela Baková  
vedúca oddelenia kvality vôd a štandardov kvality

Príloha: 1x tabuľka – Kvalita pitnej vody

**Call centrum:** 0850 123 122, pracovné dni: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup> **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

**E-mail:** [sluzby@bvsas.sk](mailto:sluzby@bvsas.sk), **Web:** [www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)

**Bankové spojenie:**

VÚB, a. s., **IBAN:** SK07 0200 0000 0000 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.  
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III  
oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B  
IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Okresné stavebné bytové družstvo  
SENICA

Došlo: 13. 12. 2024

Ev. číslo: 6945 Číslo opisu: 70  
Úsek: 70 Prilož:

## Kvalita pitnej vody

Tabuľka vypracovaná pre: Okresné stavebné  
bytové družstvo Senica / Štefánikova 718/44 / 905  
01 Senica

Dátum vypracovania: 05.12.2024

Vypracovala: Ing. Mária Mičuneková

Ukazovateľ	Nameraná hodnota	Limit	Merná jednotka	Typ limitu
Odborné miesto: Holič, Bernolákova 5, ZŠ, 1. poschodie, riaditeľňa				
Dátum odberu: 02.12.2024				
Escherichia coli	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Koľiformné baktérie	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Črevné enterokoky	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Kultivovateľné mikroorganizmy pri 22 °C	24	200	KTJ/1 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Kultivovateľné mikroorganizmy pri 36 °C	43	50	KTJ/1 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Živé organizmy (okrem bezfarebných bičkovcov)	0	0	jedinca/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Bezfarebné bičkovce	0	0	jedinca/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Vlákňité baktérie (okrem železitých a mangánových baktérií)	0	0	jedinca/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mikromycéty stanoviteľné mikroskopicky	0	0	jedinca/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mŕtve organizmy	0	30	jedinca/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Železité a mangánové baktérie	0	10	pokryv.p. v %	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Abiosestón	1	10	pokryv.p. v %	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Dusičnany	10,5	50,0	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Dusitany	<0,020	0,50	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Chlórdioxid**	<0,020	0,20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Absorbancia (254 nm, 1 cm)	0,036	0,080	-	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Amónne ióny	<0,050	0,50	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Farba	<5,0	15,0	mgPt/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Chemická spotreba kyslíka manganistanom	0,59	3,00	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mangán	<0,010	0,050	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Reakcia vody (pH)	7,59	6,50 - 9,50	-	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Teplota vody**	13,9	8,0 - 12,0	°C	Vyhl. MZ SR 91/2023_OH-HZ
Zákal	0,68	5,00	NTU	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Pach	0	1	-	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Železo	0,056	0,20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ



**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.**  
**Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29**  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III  
oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B  
IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

## Kvalita pitnej vody

Tabuľka vypracovaná pre: Okresné stavebné  
bytové družstvo Senica / Štefánikova 718/44 / 905  
01 Senica

Dátum vypracovania: 05.12.2024

Vypracovala: Ing. Mária Mičuneková

<b>Odborné miesto:</b>	Holíč, Bernolákova 5, ZŠ, 1. poschodie, riaditeľňa			
<b>Dátum odberu:</b>	02.12.2024			
Ukazovateľ	Nameraná hodnota	Limit	Merná jednotka	Typ limitu
Vodivosť	88,6	125	mS/m	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ

Limitné hodnoty sú uvedené podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov, podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 100/2018 Z.z. o obmedzovaní ožiarenia obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z pramenitej vody a podľa \*Rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva SR č. OHŽP/430/89726/2019.

\*\*Hodnota ukazovateľa stanovená terénnym meraním. Uvedené limity sú maximálne dovolené hodnoty, okrem ukazovateľa Vápnik (minimálna odporúčaná hodnota).

Tabuľka nenahrádza protokol o skúške z akreditovaného laboratória BVS, a.s.

NMH - najvyššia medzná hodnota, MH - medzná hodnota, OH - odporúčaná hodnota, IH - indikačná hodnota, HZ - hromadné zásobovanie, Vyhl. – vyhláška ministerstva zdravotníctva SR