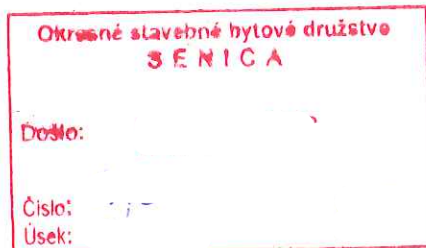




Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29
zapísaná v Obchodnom
oddelení

FO-5-2-11



Vážený zákazník
Okresné Stavebné Bytové Družstvo
Senica
Štefánikova 718
905 01 Senica nad Myjavou
SK

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Miesto a dátum odoslania
	008214/2026		Bratislava, dňa 19.03.2026

Vec:

Odpoveď na: Reklamácia kvality vody – Skalica, Pelíškova 2003, Dr. Clementisa 1175

Vážený odberateľ,

odpovedáme na Vaše elektronické podanie č.006954/2026 a č.006955/2026, ktoré bolo do Bratislavskej vodárenskej spoločnosti, a.s. (ďalej len „BVS, a.s.“) doručené dňa 05.03.2026. V podaní uvádzate, že na odberných miestach **OM00071554 – Dr. Clementisa 1175, OM00071568, OM00071574, OM00071567, OM00071575 – Pelíškova, Skalica** evidujete problém s kvalitou dodávanej pitnej vody, ktorá je kalná a znečistená a vzhľadom k tomu, žiadate o prešetrenie a nápravu.

Reklamácia na kvalitu vody bola postúpená na prešetrenie a riešenie vecne príslušnému útvaru BVS, a.s. Divízii distribúcie vody, prevádzke Sever (ďalej len „PDV Sever“).

Na základe doručenej reklamácie vykonali dňa 11.3.2026 pracovníci PDV Sever mimoriadny preventívny preplach siete verejného vodovodu v okolí odberných miest, pričom na základe senzorickej kontroly pitnej vody pracovníci konštatovali, že voda tiekla čistá, číra, bez zákalu a zápachu. Následne boli odobrané vzorky vody z verejného vodovodu, cez hydranty v okolí predmetných odberných miest. Vzorky vody boli analyzované v akreditovanom laboratóriu BVS, a.s. Na základe výsledkov analyzovaných vzoriek vody si Vás dovoľujeme informovať, že vzorka vody odobraná z hydrantu na Pelíškovej ulici vyhovela vo všetkých stanovovaných ukazovateľoch vyhláške Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov (ďalej len „vyhláška MZ SR č. 91/2023 Z. z.“). Vzorka vody odobraná na ulici Dr. Clementisa nevyhovela v ukazovateli Železo, nameraná hodnota bola 0,83 mg/l, limit v zmysle vyhlášky je 0,2 mg/l, pričom ide o medznú hodnotu, čo znamená, že ide o limit ukazovateľa, ktorého prekročením stráca pitná voda vyhovujúcu kvalitu len v ukazovateli s prekročeným limitom. Tabuľky – Kvalita pitnej vody zasielame v prílohe. Na základe výsledku analýzy vzorky vody na ulici Dr. Clementisa vykonali naši pracovníci opätovný plošný mimoriadny preplach siete verejného vodovodu v širšom okolí odberného miesta, ako aj na ulici Lúčky. Zároveň priebežne vykonávali terénne merania fotometrom, v ukazovateli Železo. Nameraná hodnota ukazovateľa Železo na ulici Dr. Clementisa bola 0,098 mg/l a na ulici Lúčky bola 0,134 mg/l, a teda nameraná hodnota tohto ukazovateľa vyhovuje vyhláške MZ SR č. 91/2023 Z. z.

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ Poruchový dispečing: 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, Web: www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., I

SLSP, a.s.,

Klasifikácia dokumentu:
CHRÁNENÉ

Vážený odberateľ, v súvislosti s nameranou mierne nadlimitnou hodnotu v ukazovateli Železo na ulici Dr. Clementisa si Vás dovoľujeme informovať, že daný stav mohol byť spôsobený zmenou hydrodynamických podmienok vo verejnom vodovode v súvislosti s prebiehajúcimi prácami na verejnom vodovode v meste Skalica. Zároveň však aj neštandardne dlhá a trasovaná (lomená) vodovodná prípojka pre bytový dom na ulici Dr. Clementisa 1175 môže spôsobovať problémy s kvalitou dodávanej pitnej vody. V tejto súvislosti si Vám dovoľujeme odporučiť vykonávať pravidelný preplach vnútorných domových rozvodov vody. Bližšie informácie a rady ohľadom starostlivosti o vnútorné rozvody vody sú zverejnené na internetovej stránke BVS, a.s. [Kvalita vody - Vnútorný domový rozvod vody – starostlivosť a rady \(bvsas.sk\)](http://bvsas.sk).

BVS, a.s. vykonáva v rámci Programu monitorovania, pravidelnú kontrolu kvality vody od vodárenských zdrojov, cez jej akumuláciu (vodojemy), distribúciu (čerpacie stanice) až po náhodne vybrané odberné miesta v spotrebisku (nemocnice, školy, obecné úrady, reštaurácie a pod. – na vodovodnom kohútiku u spotrebiteľa). Túto kontrolu BVS, a.s. vykonáva v zmysle vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 636/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na kvalitu surovej vody a na sledovanie kvality vody vo verejných vodovodoch a vyhlášky MZ SR č. 91/2023 Z. z. Odobrané vzorky vody sa analyzujú v laboratóriu BVS, a.s., ktoré je akreditované Slovenskou národnou akreditačnou službou. Výsledky analýz zo všetkých odberných miest v spotrebisku sú zasielané príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva. Pravidelnú kontrolu kvality dodávanej pitnej vody vykonáva aj príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva. Informácie o kvalite dodávanej pitnej vody, resp. výsledky z laboratórnych analýz na odberných miestach v spotrebisku sú zverejňované na internetovej stránke BVS, a.s. [Kvalita vody - Ukazovatele kvality vody | BVS a. s. \(bvsas.sk\)](http://bvsas.sk). Výsledky laboratórnych analýz sú na internetovej stránke aktualizované cca štvrtťročne.

Dovoľujeme si Vás informovať, že v zmysle § 24 ods. (2) zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, dodávka vody kvalitou a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky a preukazuje sa v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je to technicky vykonateľné.

Vážený odberateľ, v prípade akýchkoľvek problémov s dodávkou vody môžete bezodkladne kontaktovať Poruchový dispečing BVS,a.s. s 24-hodinovou prevádzkou na bezplatnom telefónnom čísle 0800 121 333. Dispečer následne zabezpečí okamžité riešenie problému.

S pozdravom

Príloha – 2x Tabuľka Kvalita pitnej vody



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

Kvalita pitnej vody

Tabuľka vypracovaná pre: Okresné
stavebné bytové družstvo Senica

Dátum vypracovania: 16.03.2026
Vypracovala:

Odborné miesto: Skalica, Dr. Clementisa 1175, najbližší hydrant
Dátum odberu: 11.03.2026

Ukazovateľ	Nameraná hodnota	Limit	Merná jednotka	Typ limitu
Escherichia coli	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Koliformné baktérie	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Črevné enterokoky	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Kultivovateľné mikroorganizmy pri 22 °C	20	200	KTJ/1 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Kultivovateľné mikroorganizmy pri 36 °C	13	50	KTJ/1 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Živé organizmy (okrem bezfarebných bičkovcov)	0	0	jedince/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Bezfarebné bičkovce	0	0	jedince/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Vláknité baktérie (okrem železitých a mangánových baktérií)	0	0	jedince/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mikromycéty stanoviteľné mikroskopicky	0	0	jedince/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mŕtve organizmy	0	30	jedince/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Abiosestón	7	10	pokryv.p. v %	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Voľný chlór ³	<0,05	0,30	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Chlórdioxid ³	<0,020	0,20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mangán	0,020	0,050	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Teplota vody ³	9,3	8,0 - 12,0	°C	Vyhl. MZ SR 91/2023_OH-HZ
Zákal	1,98	5,00	NTU	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Železo	0,83	0,20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ

Limitné hodnoty sú uvedené podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov, podľa ⁴ vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 45/2024 Z.z. o obmedzovaní ožiarenia obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z vody vhodnej na prípravu stravy pre dojčatá a podľa

² Rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva SR č. ÚVZSR/OHŽPaZ/11408/42593/2025

³ Hodnota ukazovateľa stanovená terénnym meraním. Uvedené limity sú maximálne dovolené hodnoty, okrem ukazovateľa Vápnik (minimálna odporúčaná hodnota). Tabuľka nenahrádza protokol o skúške z akreditovaného laboratória BVS, a.s.

NMH - najvyššia medzná hodnota, MH - medzná hodnota, OH - odporúčaná hodnota, IH - indikačná hodnota, HZ - hromadné zásobovanie, V - vyhláška ministerstva zdravotníctva SR, Roz - Rozhodnutie Úradu verejného zdravotníctva SR



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Právnická 40, 820 40 Bratislava 20
7.

Kvalita pitnej vody

Tabuľka vypracovaná pre: Okresné
stavebné bytové družstvo Senica

Dátum vypracovania: 16.03.2026
Vypracovala:

Odborné miesto: Skalica, Pelíškova 2003, najbližší hydrant
Dátum odberu: 11.03.2026

Ukazovateľ	Nameraná hodnota	Limit	Merná jednotka	Typ limitu
Escherichia coli	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Koliformné baktérie	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Črevné enterokoky	0	0	KTJ/100 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_NMH-HZ
Kultivovateľné mikroorganizmy pri 22 °C	13	200	KTJ/1 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Kultivovateľné mikroorganizmy pri 36 °C	1	50	KTJ/1 ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Živé organizmy (okrem bezfarebných bičkovcov)	0	0	jedinice/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Bezfarebné bičkovce	0	0	jedinice/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Vláknité baktérie (okrem železitých a mangánových baktérií)	0	0	jedinice/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mikromycéty stanoviteľné mikroskopicky	0	0	jedinice/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mŕtve organizmy	0	30	jedinice/ml	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Abiosestón	4	10	pokryv.p. v %	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Voľný chlór ³	<0,05	0.30	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Chlórdioxid ³	<0,020	0.20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Mangán	<0,010	0.050	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Teplota vody ³	8,6	8.0 - 12.0	°C	Vyhl. MZ SR 91/2023_OH-HZ
Zákal	0,53	5.00	NTU	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ
Železo	0,037	0.20	mg/l	Vyhl. MZ SR 91/2023_MH-HZ

Limitné hodnoty sú uvedené podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 91/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov, podľa ⁴ vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 45/2024 Z.z. o obmedzovaní ožarovania obyvateľov z pitnej vody, z prírodnej minerálnej vody a z vody vhodnej na prípravu stravy pre dojčatá a podľa ² Rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva SR č. ÚVZSR/OHŽPaZ/11408/42593/2025

³Hodnota ukazovateľa stanovená terénnym meraním. Uvedené limity sú maximálne dovolené hodnoty, okrem ukazovateľa Vápnik (minimálna odporúčaná hodnota). Tabuľka nenahrádza protokol o skúške z akreditovaného laboratória BVS, a.s.

NMH - najvyššia medzná hodnota, MH - medzná hodnota, OH - odporúčaná hodnota, IH - indikačná hodnota, HZ - hromadné zásobovanie, V – vyhláška ministerstva zdravotníctva SR, Roz – Rozhodnutie Úradu verejného zdravotníctva SR

